



CONSULENTE DI FIDUCIA

UNA NUOVA PROFESSIONALITA' PER PREVENZIONE E FRONTEGGIAMENTO DI DISCRIMINAZIONI SUI LUOGHI DI LAVORO

Il percorso offre una formazione specialistica di secondo livello finalizzata al consolidamento di competenze volte a prevenire e fronteggiare situazioni di discriminazione sui luoghi di lavoro. Il percorso formativo, condiviso e sostenuto dalle Consigliere di Parità Regionale si rivolge prioritariamente a chi opera nell'ambito delle pari opportunità (esperte di PO, componenti dei comitati e/o istituzioni di PO, referenti di parità...) ed è interessato/a ad acquisire competenze utili a svolgere il ruolo di Consulente di Fiducia per aziende pubbliche e private.

Obiettivi: il percorso formativo offre una formazione specialistica di secondo livello finalizzata al consolidamento di competenze volte a prevenire e fronteggiare situazioni di discriminazione sui luoghi di lavoro.

Destinatari: trattandosi di un percorso di approfondimento e' rivolto prioritariamente alle persone che già operino nel campo delle pari opportunità e che abbiano conseguito almeno il diploma di scuola media superiore.

Durata: 40 ore di cui 9 in FAD (formazione a distanza)

Orario: le lezioni si terranno (salvo eventuali comunicazioni) il venerdì dalle ore 14:30 alle ore 17.30 per 9 incontri. E' previsto un laboratorio un sabato mattina (9.00 – 13.00). Al termine del corso si svolgerà un colloquio individuale.

Periodo: I Edizione: indicativamente da metà febbraio 2010.

Sede: COREP - C.so Trento, 13 – Torino (2° piano)

Programma didattico:

Contenuto/argomento	Ore
Introduzione e saluti delle Consigliere	
Mercato del lavoro e innovazione organizzativa nel pubblico e privato	3
Integrare la dimensione di genere nella gestione delle risorse umane	3
Discriminazioni, molestie e mobbing – il contesto giuridico	3
Prevenzione e fronteggiamento delle discriminazioni	3
Ruolo del/la consulente di fiducia, dei centri di ascolto e dei CPO	3
Codici etici: analisi e acquisizione elementi utili per l'applicazione	3

Tecniche di ascolto	3
La gestione del colloquio	7
Negoziazione e mediazione interna al luogo di lavoro	2
Colloquio individuale	1

Docenti: esperti del settore e testimoni privilegiati

Frequenza: la frequenza è obbligatoria. È ammesso un numero di assenze pari a 1/3 delle ore totali previste.

Ammissione: le modalità di composizione dell'aula sono indicate nell'Informativa Clienti. Le iscrizioni restano aperte fino ad esaurimento dei posti disponibili.

N. minimo allievi: 8

N. massimo di allievi: 20 (di cui 18 posti riservati a chi beneficia del buono di partecipazione provinciale)

Costo: 88 Euro per chi beneficia del buono di partecipazione provinciale, 440 Euro senza buono

Colloquio finale: al termine del corso è previsto un colloquio finale individuale in cui verranno verificate le conoscenze acquisite. Sarà un'occasione di dialogo con alcuni docenti del corso, oltre ad un momento di scambio e riflessione personale sulle tematiche affrontate.

Certificato rilasciato: al termine del corso è rilasciato un certificato di frequenza con profitto (previo esito positivo del colloquio finale).

Il presente corso è stato approvato ed inserito nel Catalogo Voucher della Provincia di Torino (D.D. n. 283-44522 del 27/11/2009). Ciò permetterà ai partecipanti che ne abbiano diritto di ottenere la riduzione della quota di iscrizione data dal Voucher provinciale.

